

## KNOWLEDGEBASE.IT

" Nel 2007 tre quarti degli aumenti di produttività delle imprese saranno realizzati grazie al Knowledge management e ad altri miglioramenti nel lavoro basato sulla conoscenza.." – Fonte Gartner, Inc.



### Vantaggi della soluzione

#### Per gli utenti

- L'interfaccia utente, sia browser che desktop, è intuitiva, facile da apprendere e utilizzare
- La stretta integrazione con i tool per la produttività d'ufficio consente di creare rapidamente i contenuti e sfruttarli al meglio
- Le potenti funzionalità di ricerca semplificano e velocizzano al massimo sia il reperimento delle informazioni che la condivisione e valorizzazione delle conoscenze presenti in azienda

#### Per gli amministratori IT

- Le funzioni di amministrazione consentono di definire a livello centralizzato la configurazione più consona ai vari profili utente
- L'installazione estremamente semplice e l'automazione degli aggiornamenti del software eliminano la necessità di recarsi fisicamente presso i singoli utenti
- Le utility di amministrazione semplificano la gestione dei sistemi

#### Per l'organizzazione

- Le decisioni importanti possono essere prese più rapidamente, accedendo ad informazioni più accurate e aggiornate
- L'architettura altamente scalabile può sposare in modo efficace le necessità di accesso e la distribuzione geografica delle unità organizzative, assecondando l'evoluzione dell'azienda senza inutili duplicazioni
- L'utilizzo di una suite completa e integrata di soluzioni ECM (Enterprise Content Management) permette di valorizzare al massimo il capitale intellettuale dell'azienda con minimi costi di gestione

### Il prodotto

**KnowledgeBase** è una soluzione completa e versatile di ricerca e categorizzazione delle informazioni che consente di utilizzare l'intero patrimonio di conoscenze aziendali da un singolo punto di accesso. Con Knowledgebase è possibile usufruire delle informazioni aziendali per progettare soluzioni di business immediatamente operative, acquisire vantaggi competitivi e migliorare la redditività, riducendo i tempi di accesso alle informazioni.

Il prodotto **KMS** (Knowledge Management System) permette di trasformare le informazioni contenute nei documenti elettronici in un reale patrimonio di conoscenze. E' possibile acquisire, organizzare, individuare e distribuire informazioni, mettendo a disposizione un ambiente integrato e protetto, dotato di un'interfaccia intuitiva che utilizza tutti i dati contenuti nei documenti immagazzinati negli archivi aziendali.

### Le Funzionalità

#### 🚦 Catalogazione e Organizzazione

Catalogazione e organizzazione della documentazione aziendale secondo criteri standard e tassonomici

#### 🚦 Multi accesso ai documenti e motore di ricerca full text

Il sistema KMS fornisce un accesso estremamente dinamico e articolato alla documentazione, permettendo una visualizzazione della stessa secondo diversi punti di accesso.

Il potente motore di ricerca full-text completa le potenzialità del recupero delle informazioni.

#### 🚦 Business process management

Automazione di procedure ricorrenti di creazione dei documenti, workflow di gestione delle pratiche con autorizzazioni e firma elettronica

#### 🚦 Web Publishing

Il sistema KMS prevede un sistema automatico di web publishing per alimentare con la documentazione aziendale presente in un unico archivio, siti web internet o intranet

#### 🚦 Versioning automatico

Sistema automatico di versioning sui documenti per mantenere la storia delle informazioni aziendali senza aggravio di tempi per l'utente

